

ALGEMENE VOORWAARDEN BOVAG CARAVAN- EN CAMPERBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE EN ONDERHOUD

ALGEMEEN
Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 november 2018. Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de SER Coordinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ).

DEFINITIES

- In deze algemene voorwaarden betekent:
- een kampeermiddel: een verplaatsbaar verblijfsplek om in te kamperen, zoals een caravan/vuwwagen/kaepearauto;
 - *het in te kopen kampeermiddel*: het kampeermiddel dat als deel van de overeenkomst wordt door de consument aan de ondernemer wordt verkocht, ook wel inruilkampeermiddel of inruilcaravan/-vuwwagen/-kaepearauto genoemd;
 - de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdeel of accessoire;
 - de ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die als lid van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven een overeenkomst sluit betreffende een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdeel of accessoire, of degene die met betrekking tot een kampeermiddel, onderdeel of accessoire een opdracht van een consument uitvoert of laat uitvoeren;
 - de consument: de natuurlijke persoon die handelt voor de buiten zij bedoelde of beroepsactiviteit vallen en die een koopovereenkomst of opdracht aangaat met betrekking tot een nieuw of gebruikt kampeermiddel, onderdeel of accessoire;
 - de opdracht: de met de consument gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, opvoering of wettelijke reparaties en noodreparaties; zijnde een tijdelijke oplossing in plaats van een traditionele meer permanente manier om een defect te verhelpen die bedoeld is om de consument weer op weg te helpen;
 - *niet-verbijmbare kosten*: alle kosten die niet optoneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met het gekochte kampeermiddel weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangegeven prijs van zowel het nieuwe, als het gebruikte kampeermiddel zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuw kampeermiddel in ieder geval tv, lages, de recyclingbijdrage, de kosten van een nuur buit en van een kentek, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden algemeen al in de aangegeven prijs zitten verwerkt. Bij een nieuw kampearauto zit ook de bpm in de prijs. Verplichte kosten; optionele, aanvullende overeenkomstkosten voor de consument. Deze kosten moeten niet automatisch in de aangegeven prijs van het kampeermiddel te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoire's of onderdelen;
 - *schrijftlijn*: in geschrift of elektronisch;
 - de *garantie*:

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

KOOP

Artikel 2 – Het aanbod

1. De ondernemer doet mededeling of schriftelijk een aanbod. Het aanbod gaat vergezeld van de algemene voorwaarden.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieder, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de ondernemer. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. In het aanbod staan de prijs van het aangeboden kampeermiddel, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden kampeermiddel is inclusief de niet-verbijmbare kosten.
4. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.
5. Kwaliteitsverklaringen in het aanbod binden de ondernemer niet.
6. De consument moet aanvandaan binnen de door de ondernemer gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven kan moet de consument direct aanvandaan.

Artikel 3 – De overeenkomst

De ondernemer legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de consument hier een kopie van. De afspraak tussen consument en ondernemer geldt ook als afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

Artikel 4 – De inhoud van de overeenkomst

- In de schriftelijke overeenkomst staan in ieder geval:
- de identiteit van de ondernemer zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
 - de omschrijving van het kampeermiddel, onderdeel, of accessoire;
 - de prijs en de omschrijving van het in te kopen kampeermiddel inclusief onderdelen of accessoire's;
 - de prijs van het kampeermiddel inclusief accessoire's op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-verbijmbare kosten. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is;
 - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
 - de prijs van de opties of kampeermiddel wat niet verbijmbare kosten;
 - de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij de ondernemer of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantiegerechtigd optreedt. Er wordt ingezage in de garantiebepalingen van deze derde;
 - de wijze van betaling;
 - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt het kampeermiddel, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertien dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
 - datum eerste tenaamstelling van de caravan, de vuwwagen of van (het onderdeel van) de kampearauto.

Op uitdrukkelijk verzoek van de consument staat in de schriftelijk vastgelegde overeenkomst ook in het offer van de caravan, vuwwagen of (onderdeel) onbuid van kampearauto. Als dit nodig is ter vergoeding van de wegkosten door de consument het resterend laadvermogen van de caravan of vuwwagen zoals gekocht (dus inclusief accessoire's).

Artikel 5 – Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan de ondernemer de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hierna een gewijzigde belasting of accijns bedragen.
2. Als de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vaste overeenkomst, prijs, dan kan de ondernemer de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijs, importeursprijs of valutakoersen. De ondernemer brengt de consument zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijswijziging kan de consument de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden. In dat geval wordt de consument niet aansprakelijk gesteld voor de wijziging in de heffing van de overheid.
3. Als een ondernemer heeft aangegeven dat de prijs niet vast is, dan moet hij ook wijzigingen in het voordeel van de consument doorberekenen in de prijs.
4. Indien de ondernemer in gebreke is gesteld op grond van artikel 7, maar de gestelde termijn nog niet is verstreken, dan mag alleen een prijswijziging op grond van een wijziging in de heffing door de overheid worden toegepast.
5. Zodra de ondernemer in verzuim is, dan mag geen enkele prijsverhoging worden doorbereken.

Artikel 6 – Het risico voor het kampeermiddel

1. Gaat het gekochte kampeermiddel kapot of verloren voordat het kampeermiddel aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de ondernemer.
2. Gaat het in te kopen kampeermiddel kapot of verloren voordat het aan de ondernemer is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 7 – Inkoopverklaring

- 1.1. Indien er een inkoopovereenkomst is gesloten, moet de consument zijn inruilkampeermiddel tot het overrekenen tijdstip bij ondernemer inleveren.
- 1.1.1. Blijken er bij het afleveren vervolgens gebreken aan het inruilkampeermiddel te zitten waar de ondernemer -gelet op de door de consument afgelegde inkoopverklaring- niet op bedacht had hoeven te zijn, dan komen de kosten voor het herstel van het inruilkampeermiddel en ook de waardevermindering van het inruilkampeermiddel voor rekening van consument.
- 1.1.2. Wanneer het in redelijkheid kan de ondernemer heeft gelet op het inruilkampeermiddel niet voor of bij het sluiten van de inkoopovereenkomst heeft gepspecteerd, komen de kosten van herstel van het inruilkampeermiddel voor rekening van de ondernemer.
- 1.1.3. Ondernemer verrekent zijn vorderingen op de consument met de aan de consument te betalen inkoopprijs, zonder dat de consument in gebreke hoeft te worden gesteld. De ondernemer kan van de consument vragen om het stellen van zekerheid.
- 1.1.4. Als partijen het niet eens zijn over de hoogte van het bedrag waarmee is verrekend, kan de consument een beroep doen op de in artikel 22 en 23 genoemde bemiddelings- en geschillenregeling.
2. Is de afwijking van de staat van het inruilkampeermiddel hier ernstig genoeg voor, dan kan ondernemer de inkoopovereenkomst ontbinden. Omdat de koopprijs van het gekochte kampeermiddel dan stijgt, mag de consument de koopovereenkomst schriftelijk annuleren, binnen acht dagen na het sluiten van de inkoopovereenkomst. Voorwaarde voor het annuleren is dat consument de schade van de ondernemer binnen tien dagen vergoedt. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van het geannuleerde kampeermiddel, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Indien de consument na tien dagen deze schade vergoed anders niet wordt betaald, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen dat hij nakoming van de gesloten koopovereenkomst verlangt. In dat geval kan de consument geen beroep meer doen op het annuleren.

Artikel 8 – Levering en verzuim

1. Bij een vaste leveringsdatum is de ondernemer in verzuim zodra die datum is verstreken.
2. Bij een vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de ondernemer eerst schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de ondernemer voor een gebruikte caravan/vuwwagen/onderdeel of accessoire in de prijs van de overeenkomst moet zijn opgenomen voor een nieuwe caravan/vuwwagen, onderdeel of accessoire nog vier weken. Voor een nieuw of gebruikt kampearauto, onderdeel of accessoire krijgt ondernemer nog een termijn van zes weken. Als de ondernemer het kampeermiddel, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de ondernemer in verzuim. In de drie gevallen is geen indertiging van de consument nodig:
- als ondernemer heeft laten weten niet te gaan leveren;
- als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld omdat de consument dit heeft laten weten of omdat het kampeermiddel, onderdeel of accessoire nodig is voor een speciale gelegenheid;
3. Indien de ondernemer in verzuim is op grond van artikel 8 dan mag de consument de overeenkomst ontbinden.
4. De consument kan er als hij zijn recht tot ontbinding niet gebruikt ook voor kiezen dat hij leverer een vervangend kampeermiddel krijgt, totdat hij het gekochte kampeermiddel tot zijn beschikking zal hebben. Het vervangende kampeermiddel moet gelijkwaardig zijn, maar mag een ander merk of type hebben. Van het betalen van bijkomende kosten zal geen sprake zijn.
3. Verder kan de consument vergoeding vragen van zijn schade, tenzij de ondernemer een beroep kan doen op overmacht.

beschikking zal hebben. Het vervangende kampeermiddel moet gelijkwaardig zijn, maar mag een ander merk of type hebben. Van het betalen van bijkomende kosten zal geen sprake zijn.

Artikel 10 – Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren, ook als de ondernemer niet in verzuim is.
2. Het recht tot annuleren geldt ook voor een kampeermiddel, onderdeel of accessoire, of tot het in te kopen kampeermiddel is geleverd.
3. Annuleren moet schriftelijk gebeuren.
4. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire, tenzij de ondernemer anders heeft aangegeven.
5. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de ondernemer de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. De ondernemer geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de consument en de ondernemer hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.
2. Wordt het een vast prijs het repareren van de wagen meer dan 10% duurder dan wordt bij benadering wordt afgegeven, dan moet de ondernemer deze kostenstijging met de consument bespreken.
3. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die de ondernemer op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgevoerd, moeten wel worden betaald.
4. De ondernemer mag niet meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgeerd dan de leveringsdatum. De ondernemer vertelt ook wanneer het werk wel afgerond zal zijn.
5. Bij overschrijding van de vaste leveringsdatum heeft de consument recht op een redelijke schadevergoeding, tenzij er sprake is van overmacht van de ondernemer.

Artikel 12 – De rekening

Van alle uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

Artikel 13 – Stallingkosten

1. Als de consument het kampeermiddel niet binnen twee weken ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan de ondernemer een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.
2. De stallingkosten zijn de kosten die normaal gesproken door de ondernemer in rekening worden gebracht. Zijn er geen vaste stallingkosten dan zal de ondernemer een redelijke vergoeding rekenen.

Artikel 14 – Retentierecht

1. De ondernemer kan retentierecht uitoefenen op het kampeermiddel, onderdeel of accessoire totdat de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.
2. De ondernemer kan het retentierecht ook uitoefenen als het geschil over de werkzaamheden en de aansprakelijkheid wordt door de Geschillencommissie Voertuigen genoemd in artikel 23, of bij de rechter, tenzij de consument voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld, bijvoorbeeld door een storting in het depot bij de Geschillencommissie.

Artikel 15 – Vergangen onderdelen

1. Als een consument bij de opdracht vraagt om de oude onderdelen dan krijgt hij die na het vervangen in zijn bezit.
2. Wanneer er een garantietoelicht met een importeur, dan kan de ondernemer weigeren de onderdelen af te geven.
3. Als de consument niet, of niet op tijd, om de onderdelen heeft gevraagd, dan worden de vervangen onderdelen ook eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument een vergoeding hiervoor krijgt.

GARANTIE

1. Consument heeft -naast de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 17 en de garantie op het gekochte kampeermiddel, onderdelen of accessoire's zoals bedoeld in dit artikel 16 lid 3 en 5- ook wettelijke rechten.
2. Ondernemer staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit), onder andere op grond van de eigenschappen bezit die, al dan niet, ontstaan vóór de aflevering in naam van het normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen. Treedt er een probleem op gedurende de periode van wettelijke omkering van de bewijslast, zijnde zes maanden na aflevering, dan gaat de wet er van uit dat het gekochte bij de aflevering niet aan de overeenkomst beantwoordt. Bij een reparatie op basis van de garantie zoals bedoeld in dit artikel lid 3 en lid 5 wordt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
3. Op nieuwe kampeermiddelen en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie. Daarnaast heeft een consument nog wel zijn wettelijke rechten.
4. Garantie op gebruikte caravans en vuwwagen; twaalf maanden. Op gebruikte caravan/vuwwagen verleent de ondernemer minimaal twaalf maanden BOVAG Garantie volgens deze algemene voorwaarden.
5. Onder de BOVAG Garantie op gebruikte caravan valt ook een eventuele abnormale vochtinwerking.
6. Garantie gebruikte kampearauto's: zes maanden of 20.000 kilometer; wat het eerst wordt bereikt.
7. De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij kampearauto's, onderdelen of accessoire's gedurende drie maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of verving op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
- 7.1. BOVAG R&O garanties
- 7.1.1 kampearauto's

De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij kampearauto's, onderdelen of accessoire's gedurende drie maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of verving op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

17.1 BOVAG R&O garanties

De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij kampearauto's, onderdelen of accessoire's gedurende drie maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of verving op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.

17.2 BOVAG R&O garanties

1. De ondernemer staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. De ondernemer garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en bij kampearauto's, onderdelen of accessoire's gedurende drie maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden producten dat opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt. Bij een reparatie of verving op basis van deze garantie zorgt de ondernemer voor een passende oplossing voor vervoersproblemen van de consument.
- 1.1. BOVAG R&O garanties
- 1.1.1 kampearauto's
- 1.1.2 kampeerwagens
- 1.1.3 personenauto's
- 1.2. Personenauto's
- 1.2.1 Personenauto's
- 1.2.2 Personenauto's
- 1.2.3 Personenauto's
- 1.2.4 Personenauto's
- 1.2.5 Personenauto's
- 1.2.6 Personenauto's
- 1.2.7 Personenauto's
- 1.2.8 Personenauto's
- 1.2.9 Personenauto's
- 1.2.10 Personenauto's
- 1.2.11 Personenauto's
- 1.2.12 Personenauto's
- 1.2.13 Personenauto's
- 1.2.14 Personenauto's
- 1.2.15 Personenauto's
- 1.2.16 Personenauto's
- 1.2.17 Personenauto's
- 1.2.18 Personenauto's
- 1.2.19 Personenauto's
- 1.2.20 Personenauto's
- 1.2.21 Personenauto's
- 1.2.22 Personenauto's
- 1.2.23 Personenauto's
- 1.2.24 Personenauto's
- 1.2.25 Personenauto's
- 1.2.26 Personenauto's
- 1.2.27 Personenauto's
- 1.2.28 Personenauto's
- 1.2.29 Personenauto's
- 1.2.30 Personenauto's
- 1.2.31 Personenauto's
- 1.2.32 Personenauto's
- 1.2.33 Personenauto's
- 1.2.34 Personenauto's
- 1.2.35 Personenauto's
- 1.2.36 Personenauto's
- 1.2.37 Personenauto's
- 1.2.38 Personenauto's
- 1.2.39 Personenauto's
- 1.2.40 Personenauto's
- 1.2.41 Personenauto's
- 1.2.42 Personenauto's
- 1.2.43 Personenauto's
- 1.2.44 Personenauto's
- 1.2.45 Personenauto's
- 1.2.46 Personenauto's
- 1.2.47 Personenauto's
- 1.2.48 Personenauto's
- 1.2.49 Personenauto's
- 1.2.50 Personenauto's
- 1.2.51 Personenauto's
- 1.2.52 Personenauto's
- 1.2.53 Personenauto's
- 1.2.54 Personenauto's
- 1.2.55 Personenauto's
- 1.2.56 Personenauto's
- 1.2.57 Personenauto's
- 1.2.58 Personenauto's
- 1.2.59 Personenauto's
- 1.2.60 Personenauto's
- 1.2.61 Personenauto's
- 1.2.62 Personenauto's
- 1.2.63 Personenauto's
- 1.2.64 Personenauto's
- 1.2.65 Personenauto's
- 1.2.66 Personenauto's
- 1.2.67 Personenauto's
- 1.2.68 Personenauto's
- 1.2.69 Personenauto's
- 1.2.70 Personenauto's
- 1.2.71 Personenauto's
- 1.2.72 Personenauto's
- 1.2.73 Personenauto's
- 1.2.74 Personenauto's
- 1.2.75 Personenauto's
- 1.2.76 Personenauto's
- 1.2.77 Personenauto's
- 1.2.78 Personenauto's
- 1.2.79 Personenauto's
- 1.2.80 Personenauto's
- 1.2.81 Personenauto's
- 1.2.82 Personenauto's
- 1.2.83 Personenauto's
- 1.2.84 Personenauto's
- 1.2.85 Personenauto's
- 1.2.86 Personenauto's
- 1.2.87 Personenauto's
- 1.2.88 Personenauto's
- 1.2.89 Personenauto's
- 1.2.90 Personenauto's
- 1.2.91 Personenauto's
- 1.2.92 Personenauto's
- 1.2.93 Personenauto's
- 1.2.94 Personenauto's
- 1.2.95 Personenauto's
- 1.2.96 Personenauto's
- 1.2.97 Personenauto's
- 1.2.98 Personenauto's
- 1.2.99 Personenauto's
- 1.2.100 Personenauto's

- 1.2.1. *Werk van derde bedrijf aan het herstel*
Wanneer een derde bedrijf aan een onderdeel al door de ondernemer gerepareerde of onderhouden kampeermiddel, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument -tenzij de situatie uit artikel 17 lid 3 zich voordoet- geen beroep doen op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie die desijds door de ondernemer op het door hem herstelde of onderhouden kampeermiddel is gegeven. De consument heeft echter wel een beroep op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie op het eerder door het BOVAG-lid uitgevoerde werk, wanneer het werk dat een derde bedrijf vervolgens aan hetzelfde kampeermiddel heeft verricht niet is maken over met het werk dat de ondernemer al eerder op het eindproduct heeft verricht. De consument heeft echter wel een beroep op de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie die desijds door de ondernemer op het door hem herstelde of onderhouden kampeermiddel is gegeven.
3. *Uitvoering op 17.2 onder a h en e en eisen hiervoor*
Een uitvoering op artikel 17 lid 2 sub g en h kan zich voordoen als er direct noodzaak tot herstel van de eerste drie onderdelen van het kampeermiddel is. De noodzaak is met zich mee brengend dat de consument niet in de buurt ligt van het bedrijf van de ondernemer. Consument moet deze noodzaak ook aan kunnen tonen. Dit kan de consument doen met gegevens van het andere bedrijf of met de kapotte kampeermiddelonderdelen.

Wordt binnen de landsgrenzen van Nederland door een ander bedrijf hersteld, dan moet dit andere bedrijf (tenzij er door partijen iets anders is afgesproken, omdat er geen andere relevante BOVAG-bedrijven in de buurt zitten) lid van BOVAG afdeling Caravan- & Camperbedrijven. Treedt de noodsituatie op buiten de landsgrenzen van Nederland en is het kampeermiddel door de buitenlands gevestigde derde hersteld, dan worden de kosten van deze buitenlands derde vergoed tot maximaal het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de ondernemer geldt.

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Betalen moet contact of door middel van bijschrijving op de bankrekening van ondernemer.
2. Betaling moet gebeuren op het moment van het afleveren van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Ondernemer en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden. Wordt geen exact betalingsmoment vastgesteld, dan is de betalings termijn een maand.
4. De consument moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt de ondernemer na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na het verstrijken van de betalingsherinnering het verschuldigde bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van die betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag de ondernemer rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. Ook moog incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechelijke kosten. De hoogte van de of onderdelen kampeermiddel (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 19 – Eigendomsvoorbehoud op een kampeermiddel

De aan het consument geleverde kampeermiddel blijft eigendom van de ondernemer tot de consument de rekening heeft betaald. De koperovereenkomst moet betaald worden. Totdat de consument de formele eigendom van dit kampeermiddel heeft gekregen, moet hij de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van het kampeermiddel afsluiten en ook moet hij een verzekering afsluiten tegen geheel of gedeeltelijk verlies (casco dekking kampeermiddel). Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Consument is als de rechtspersoon de herder van het kampeermiddel aansprakelijk.

Artikel 20 – Op afstand/buiten verkoopprijs

Consument heeft het recht de af te bepalen voor overeenkomsten tussen handelaar en consument, zie boek 6 titel 5 afdeling 2B BW. Dit geldt alleen wanneer een overeenkomst/opdracht op afstand en buiten verkoopprijs is gesloten, in de zin van 6: 230B BW. De wettelijke bepalingen gelden dan in aanvulling van in afwijking op deze algemene voorwaarden.

Artikel 21 – Afwijkingen

Afwijkingen worden worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben. Afwijkingen van het BOVAG Garantiebewijs en van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie zijn ongeldig.

Artikel 22 – Bemiddelingsregeling

1. Een consument die niet kan betalen op het moment van de verkoop van een gebruikte kampeermiddel, of over de uitvoering van de BOVAG-reparatie- en onderhoudsgarantie moet daarmee eerst naar de ondernemer gaan.
2. Als blijkt dat de consument niet tevreden is met het resultaat van de klachtafhandeling door de ondernemer geldt het volgende: De consument kan de consument binnen zes weken na het ontstaan van het probleem een klacht indienen bij de Bemiddelingscommissie. Volgens een reglement dat partijen vooraf hebben gekregen. Het adres van BOVAG Bemiddeling is: Postbus 1100, 3800 DC Bunnik, Telnr. 030-65 93 395. Deze bemiddelingsregeling is op klachten over de verkoop van een gebruikte kampeermiddel van toepassing. De consument moet alleen aanspraak kunnen maken op BOVAG Garantie zoals bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden. De consument kan ook de Geschillencommissie voor te leggen. Gaat het om een nieuw gekocht kampeermiddel of om gekochte nieuwe onderdelen of accessoire's dan is een beroep op BOVAG Bemiddeling alleen mogelijk als de consument geen beroep kan doen op een door de fabrikant of importeur van deze nieuwe zaak aangegeven garantie.

Artikel 23 – Geschillenregeling

1. Als er een geschil is over de manier waarop de opdracht of de overeenkomst tot stand is gekomen, over de rechten en plichten die volgen uit de overeenkomst, het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Voertuigen. Adres: De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag (bezoekadres Bordenrijkwijk 46, 2591 XR te Den Haag). Consument kan er op dat moment ook voor kiezen om met zijn geschil naar de rechter te gaan.
2. De Geschillencommissie geeft gelid alleen bij geschillen tussen consumenten en leden van BOVAG Caravan- en Camperbedrijven.
3. De overeenkomst van koop en verkoop van een nieuw kampeermiddel, onderdeel of accessoire. Dit tenzij door de consument wordt geklaagd op basis van een door de fabrikant of importeur van het kampeermiddel, onderdeel of accessoire afgegeven garantie.
4. De overeenkomst van koop en verkoop van een gebruikte kampeermiddel waarbij de consument niet uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van BOVAG Garantie. De koopprijs van de gebruikte caravan mag niet minder zijn dan €3.500,-. De koopprijs van de gebruikte vuwwagen moet €2.000,- of meer zijn.
5. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie moet de consument een bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de ondernemer en/of via de Geschillencommissie geen oplossing heeft kunnen geven.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit gebeurt volgens een reglement dat beide partijen bij het geschil vooraf ter kennis wordt gebracht. Dit reglement maakt deel uit van deze afspraken tussen consument en het BOVAG-lid.
5. Voor de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie moet de consument een bindend advies tijdig door de rechter marginaal te laten toetsen. Het inschakelen kan schriftelijk gebeuren, of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm. Van een geschil is sprake nadat de klachtafhandeling door de ondernemer en/of via de Geschillencommissie geen oplossing heeft kunnen geven.
6. Het uitspraak van de Geschillencommissie kan niet meer door een rechter aangevoerd worden als er meer dan twee maanden na de verzending ervan zijn verstreken en er geen beroep op de gewone rechter is gedaan voor een marginale toets.

Artikel 24 – Nakomingsgarantie

BOVAG staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen van de Geschillencommissie door de ondernemer die bij BOVAG is aangesloten. Dit is echter niet het geval als de ondernemer besluit het bindend advies binnen twee maanden ter toetsing aan de rechter voor te leggen en de rechter het bindend advies verbindend verklaart en tegen het vonnis niet meer opgekomen kan worden. De garantstelling bij de koop van een kampeermiddel geldt tot €2.270,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij verdragen groter dan €2.270,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €900,- aan de consument overgedragen. De garantstelling op reparatie- en onderhoud geldt tot €900,- en onder de voorwaarde dat de consument zijn vordering op de ondernemer aan BOVAG overdraagt. Bij verdragen groter dan €900,- zal BOVAG voor het meerdere proberen de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €900,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaf geen nakomingsgarantie als er sprake is van een van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele innamevervalsingen (betaling klachtgeleid, retournering ingevuld en ondertekend formulier, eventuele depolystoring die nodig zijn voor het in beeld brengen van de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €900,- aan de consument overgedragen. BOVAG verschaf geen nakomingsgarantie als er sprake is van een van deze situaties, voordat de consument heeft voldaan aan bepaalde formele innamevervalsingen (betaling klachtgeleid, retournering ingevuld en ondertekend formulier, eventuele depolystoring die nodig zijn voor het in beeld brengen van de ondernemer via de rechter tot betaling te bewegen. Lukt dat, dan wordt het geïncasseerde boven €900,- aan de consument overgedragen.

1. *Diverse andere uitsluitingen zoals slijtage*
Ook gelden de garanties op onderhoud of op schadeherstel niet voor normale slijtage, schade door bevriezing, overbelasting, door het laten vallen van het geleverde of voor defecten die ontstaan door deelname van herstelde kampeermiddelen aan snelheidsproeven.
2. *Uitvoering van de R&O garantie*
De garantstelling van de R&O garantie geldt niet op onderdelen die worden gemaakt door een derde bedrijf. Het is niet mogelijk om de garantie te krijgen op onderdelen die worden gemaakt door een derde bedrijf.
- 2.1. *R&O garantie*
De garantstelling van de R&O garantie geldt niet op onderdelen die worden gemaakt door een derde bedrijf. Het is niet mogelijk om de garantie te krijgen op onderdelen die worden gemaakt door een derde bedrijf.
- 2.2. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.3. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.4. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.5. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.6. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.7. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.8. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.9. *Personenauto's*
Als personenauto's ontstaan, een andere zaak raakt beschadigd of er ontstaan andere kosten, dan wordt dit niet onder deze garanties vergoed.
- 2.10.